

Утверждаю

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Основная общеобразовательная школа № 39»
на 2018 – 2020 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы 28,26 балла					
полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» - 9,38 балла;	Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне.	постоянно	Директор Осколкова Т.В.	Обновляется постоянно	постоянно
наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о	Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном	постоянно	Захарова Д.Д.	Обновлено 09.2018г.	2 раза в год

педагогических работниках организации - 8,25 балла;	сайте ОО.				
доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации - 6,88 балла;	Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО он-лайн опросов.	2019 год	Захарова Д.Д		
доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) - 3,75 балла	Создать систему взаимодейст- вия с потребителями образова- тельных услуг. Реализовать прием обращений и инфор- мирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.	До декабря 2018г.	Захарова Д.Д. Сапогова О.В.		Декабрь 2018г
	Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-	До декабря 2018г.	Директор Осколкова Т.В.	Издан приказ о назначении ответственного за размещение на сайте ОО	. Октябрь 2018г.

	техническом и информационном обеспечении образовательного процесса			актуальной информации	
II. Комфортность условий предоставления услуг- 38,51 балла					
материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону) - 7 балла					
наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся – 5,63 балла	Обеспечить отсутствие предписаний надзорных органов по вопросам организации питания, обеспечить безопасность субъектов образовательных отношений.	постоянно	Директор Осколкова Т.В.		
условия для индивидуальной работы с обучающимися – 6,25 балла	Создать условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ.	2018-2020г.г.	Директор Осколкова Т.В., Отв. за организацию учебного процесса Забелина О.С.	Обучение педагогов(лот 2,2,) Апробирование	2018 год 2019 год

наличие дополнительных образовательных программ – 5,25 балла	Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО.	2018-2020 г.г.	Отв. за организацию учебного процесса Забелина О.С.	Расширение спектра предлагаемых услуг внеурочной деятельности	2018 год
наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях – 3,5 балла	Разработать план мероприятий по развитию творческих способностей и интересов обучающихся. Формировать мотивацию обучающихся посредством участия в олимпиадах и конкурсах различного уровня	2018-2020 г.г.	Отв. за организацию учебного процесса Забелина О.С., Отв. за участие в конкурсах Оглезнева Ю.В.		
наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи – 6,25 балла	Совершенствовать качество оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной).	постоянно	Психолого Золотова Л.В.	Организация психолого-педагогического консультирования, обучающихся, их родителей	по запросу родителей
наличие условий организации обучения и	совершенствование условий организации обучения и	постоянно	Отв. за организацию учебного процесса	Обучение детей-	по мере необходимости

воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов – 4,63 балла	воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов		Забелина О.С. Учитель-дефектолог Лапина Н.А.	инвалидов на дому. Обучение детей с ОВЗ по ИУП	
---	---	--	--	---	--

III. Доступность услуг для инвалидов

	Разработать и внедрить адаптированные образовательные программы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	2018-2020г.г.	Отв. за организацию учебного процесса Забелина О.С. Учитель-дефектолог Лапина Н.А. Директор Осколкова Т.В.	Реализация адаптированных образовательных программ для обучающихся с ОВЗ	По запросу родителей
	Продолжать совершенствовать материально-техническое состояние ОО.	По мере финансирования	директор Осколкова Т.В.		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы - **17,5** балла

доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО.	постоянно	Директор Осколкова Т.В.	выстраивания доброжелательных отношений с обучающимися и их родителями	постоянно
---	---	-----------	----------------------------	--	-----------

числа опрошенных получателей образовательных услуг – 8,75 балла					
доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 8,75 балла	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО.	постоянно	Отв. за организацию учебного процесса Забелина О.С.	Участие в педагогических советах, методических объединениях школы. Прохождение курсов повышения квалификации	Постоянно 1 раз в 3 года
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг – 18,75 балла					
доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 6,25 балла	Продолжать совершенствовать материально-техническое обеспечение ОО Участие в конкурсах фондов «РУСАЛ» и «Синара» с целью совершенствования материальной технической базы ОО.	постоянно	Директор Осколкова Т.В.,		
доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых	Продолжать совершенствовать качество предоставляемых образовательных услуг.	постоянно	Директор Осколкова Т.В., Отв. за организацию учебного процесса Забелина О.С.	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного	постоянно

образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 6,25 балла				процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве.	
доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 6,25 балла.	Продолжать совершенствовать образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для повышения и сохранения имиджа ОО	постоянно	Директор Осколкова Т.В., Отв. за организацию учебного процесса Забелина О.С., Отв. за участие в конкурсах Оглезнева Ю.В.	Размещение информации о школе на официальном сайте	постоянно

Директор Основной школы № 39

Т.В.Осколкова